

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

Prana Doğan Hotel olarak, turizmin bir parçası olmanın verdiği bilinç ve sorumluluk ile tüm müşterilerimizi misafir olarak kabul edip, ulusal ve uluslararası değerleri harmanlayarak hizmet sunmayı ilke edinmekteyiz.

Bu hususta,

Kaliteyi her zaman ön planda tutarak, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığını; kaliteli üretim ve hizmet ile güvence altına alıp sistemin devamlılığının sağlanması için sürekli iyileştirme çalışmaları yapmayı,

Çevreye duyarlı hizmet verebilmek için, insan ve doğa arasında denge sağlamak ön koşuluyla, yatırım kararları alırken çevre açısından oluşabilecek olumsuz etkiler konusunda tedbirli ve dikkatli davranmayı,

Sistematiik bir Atık Yönetim Planı ile atık miktarını, uygulanabildiği her durumda ve her sahada en aza indirmeyi, doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip etmeyi ve uygulamayı, yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ederek biyoçeşitlilik ve ekosistemdeki yaşam formlarının korunmasına katkı sağlamayı,

Satın alma prensipleri ile bölge halkını, yerel işletmeleri ve adil ticaret uygulamalarına hassasiyet gösteren işletmeleri destekleyerek ulusal ve küresel çapta sosyal refaha ve kalkınmaya katkı sağlamayı,

Ülke ve bölge kültürünün ve geleneğinin tanıtımına ve yaygınlaşmasına katkı sağlamayı,

Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğu ilkesi ışığında gereken kararlılığı göstermeyi,

Organizasyonun temelini çalışanların katılımı oluşturur prensibi ile tüm personelimizin özellikle kalite, gıda ve çevre yönetimi konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak için eğitime önem vermeyi,

Yasal düzenlemeler ve turizm şartlarına uygun bir şekilde, süreçlerin sürekli gelişimini sağlamak amacıyla edinilen tecrübelerimizi; misafirler, tedarikçiler, kurumlar ile karşılıklı olacak şekilde paylaşmayı taahhüt ederiz.

Saygılarımla,

Emine Nur KOCA
Genel Müdür

UNSERE NACHHALTIGKEITSPOLITIK IM TOURISMUS

Als Prana Dogan Hotel sehen wir es als unsere Verantwortung, zum nachhaltigen Tourismus beizutragen. Wir heißen alle Gäste herzlich willkommen und verfolgen das Ziel, unsere Dienstleistungen im Einklang mit nationalen und internationalen Werten anzubieten. In diesem Zusammenhang verpflichten wir uns zu folgenden Grundsätzen:

Die Qualität stets in den Vordergrund zu stellen, die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden durch hochwertige Produktion und Dienstleistungen zu gewährleisten und kontinuierliche Verbesserungen zur Aufrechterhaltung unseres Systems umzusetzen,

Umweltbewusste Dienstleistungen zu erbringen und bei Investitionsentscheidungen unter der Voraussetzung eines ausgewogenen Verhältnisses zwischen Mensch und Natur potenzielle Umweltauswirkungen sorgfältig zu berücksichtigen und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen,

Mit einem systematischen Abfallmanagementplan die Abfallmengen in allen Bereichen und wo immer möglich zu minimieren, natürliche Ressourcen verantwortungsvoll zu nutzen, technologische Entwicklungen zu verfolgen und umzusetzen sowie durch die Nutzung erneuerbarer Energiequellen zur Erhaltung der Biodiversität und der Lebensformen im Ökosystem beizutragen,

Durch unsere Einkaufsprinzipien die lokale Bevölkerung, lokale Unternehmen sowie Betriebe, die faire Handelspraktiken unterstützen, zu fördern und so zur sozialen Wohlfahrt und nachhaltigen Entwicklung auf nationaler und globaler Ebene beizutragen,

Die Kultur und Tradition unseres Landes und unserer Region zu fördern und zu verbreiten,

Mit Überzeugung für das Wohlergehen der Kinder einzutreten, sie vor jeglicher Form von Schaden zu schützen und insbesondere alle Kinder in unserem Einflussbereich vor physischem und psychischem Missbrauch zu bewahren – dies betrachten wir als unsere grundlegende Pflicht,

Wir legen großen Wert auf Schulung und Weiterbildung, da wir überzeugt sind, dass die Beteiligung der Mitarbeitenden das Fundament unserer Organisation bildet. Unser Ziel ist es, dass alle Mitarbeitenden insbesondere in den Bereichen Qualitäts-, Lebensmittel- und Umweltmanagement über das nötige Wissen verfügen,

Wir verpflichten uns, unsere gesammelten Erfahrungen im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben und den Anforderungen des Tourismussektors weiterzugeben – und zwar im gegenseitigen Austausch mit unseren Gästen, Lieferanten und Institutionen –, um so die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Prozesse zu fördern.

Mit freundlichen Grüßen,

Emine Nur KOCA
Genel Müdür

OUR SUSTAINABLE TOURISM POLICY

At Prana Dogan Hotel, we see it as our responsibility to contribute to sustainable tourism. We warmly welcome all guests and aim to provide our services in harmony with both national and international values.

In this context, we are committed to the following principles:

To always prioritize quality, to protect the health of our guests and staff through high standards in production and service, and to continuously improve our systems to ensure their long-term effectiveness.

To provide environmentally conscious services and, when making investment decisions, to carefully consider any potential environmental impact, while maintaining a balance between people and nature.

To implement a systematic waste management plan in order to reduce waste wherever possible, to use natural resources responsibly, to follow and apply technological developments, and to contribute to the preservation of biodiversity and ecosystems by using renewable energy sources.

To support the local community, local businesses, and companies that follow fair trade practices through our purchasing policies, thereby contributing to social well-being and sustainable development both nationally and globally.

To promote and help preserve the culture and traditions of our country and region.

To actively protect the well-being of children and prevent any form of harm, especially physical or psychological abuse, to all children within our area of responsibility—this is one of our core responsibilities.

We place great value on staff education and training, as we believe that employee engagement is the foundation of our organization. Our goal is to ensure that all team members have the necessary knowledge, especially in the areas of quality, food safety, and environmental management.

We are committed to sharing the experience we have gained—in line with legal regulations and the requirements of the tourism sector—in mutual exchange with our guests, suppliers, and institutions, in order to continuously improve our processes.

Kind regards,

Emine Nur KOCA
Genel Müdür

НАША ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО ТУРИЗМА

В отеле Prana Dogan мы считаем своей ответственностью вносить вклад в устойчивое развитие туризма. Мы с радостью принимаем всех гостей и стремимся оказывать услуги в соответствии с национальными и международными ценностями. В этом контексте мы придерживаемся следующих принципов:

Всегда ставить качество на первый план, обеспечивать здоровье наших гостей и сотрудников за счёт высоких стандартов в производстве и предоставлении услуг, а также постоянно работать над улучшением наших систем;

Оказывать экологически ответственные услуги и при принятии инвестиционных решений учитывать возможное влияние на окружающую среду, соблюдая баланс между человеком и природой;

С помощью системного плана управления отходами минимизировать их количество повсеместно и везде, где это возможно; использовать природные ресурсы ответственно; внедрять современные технологии и применять возобновляемые источники энергии для сохранения биоразнообразия и экосистем;

Поддерживать местное население, местные компании и предприятия, придерживающиеся принципов честной торговли, благодаря нашим принципам закупок, тем самым способствуя социальному благополучию и устойчивому развитию как на национальном, так и на международном уровне;

Содействовать продвижению и распространению культуры и традиций нашей страны и региона;

С полной ответственностью подходить к обеспечению благополучия детей и их защите от любого вреда, в особенности в пределах нашей сферы влияния, и считать защиту детей от физического и психологического насилия нашей основной обязанностью;

Придавать большое значение обучению и повышению квалификации, ведь участие сотрудников составляет основу нашей организации. Мы хотим, чтобы все наши сотрудники обладали необходимыми знаниями в области управления качеством, безопасностью пищевых продуктов и охраной окружающей среды;

Мы обязуемся делиться приобретённым опытом в соответствии с законодательными требованиями и условиями туристического сектора — во взаимном обмене с нашими гостями, поставщиками и учреждениями — с целью постоянного совершенствования всех наших процессов.

С уважением,

Emine Nur KOCA
Genel Müdür